

# Ejemplos de guiones para involucrar a su comunidad y mejores prácticas



**La comunicación constante sobre las vacunas de rutina es un factor importante para normalizarlas. También puede ayudar a los padres a sentirse más seguros sobre las vacunas. Estos guiones de ejemplo pueden ayudarle a usted y al personal de su consultorio a hablar sobre las vacunas cada vez que sea posible.**

## Portales para pacientes / expedientes médicos electrónicos y mensajes de texto

Usar el portal para pacientes para la comunicación información sobre las vacunas es una forma muy eficiente de mantener este tema presente de manera constante. Aprovechar momentos especiales del año resulta especialmente útil para destacar los beneficios de las vacunas. Los siguientes ejemplos de guiones pueden ayudar a reforzar su comunicación a través del portal. Con algunos ajustes, también pueden adaptarse para enviarlos como mensajes de texto. Algunos mensajes incluyen “haga clic aquí” para indicar dónde se podría insertar un enlace al portal para pacientes o al sitio web del consultorio. También se puede incluir un enlace a [HablemosEnSerioSobreVacunas.org](http://HablemosEnSerioSobreVacunas.org), que ofrece abundante información sobre las vacunas y las enfermedades que previenen.

### PORTALES PARA PACIENTES/EXPEDIENTES MÉDICOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES DE TEXTO

<b>Año Nuevo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• El comienzo del año es un buen momento para darle prioridad a la salud. ¿Su hijo está al día con sus vacunas? Llámenos para confirmar.</li><li>• ¡Feliz año nuevo! Empiece bien el año asegurándose de que su hijo tenga la mejor protección. Hable con nosotros sobre sus vacunas.</li><li>• ¡Feliz año nuevo! Le deseamos un año lleno de salud para su familia. Las vacunas son parte de ese bienestar. Consúltenos para asegurarse de que su hijo esté al día.</li></ul>
<b>Vacaciones de invierno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¡Es la época más bonita del año! No deje que una enfermedad prevenible la arruine. Llámenos para asegurarse de que su hijo esté al día con sus vacunas.</li><li>• ¿Tiene grandes planes para estas fiestas? No deje que una enfermedad prevenible los arruine. Si su hijo no está al día con sus vacunas, llámenos para programar una cita.</li><li>• No invite una enfermedad prevenible a sus actividades de fin de año. Asegúrese de que su hijo esté al día con sus vacunas. Haga clic aquí para ponerlo al día.</li></ul>
<b>Semana Nacional de la Inmunización Infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¡La próxima semana es la Semana Nacional de la Inmunización Infantil! Es un excelente recordatorio para asegurarse de que su hijo esté al día con sus vacunas rutinarias. Llámenos para obtener más información.</li><li>• Es la Semana Nacional de la Inmunización Infantil, un excelente momento para asegurarse de que los niños pequeños estén protegidos contra enfermedades prevenibles. Llámenos para saber si su hijo está al día con sus vacunas.</li><li>• Es la Semana Nacional de la Inmunización Infantil, que resalta la importancia de las vacunas para los niños pequeños. Haga clic aquí para consultar las vacunas de su hijo.</li></ul>

<p><b>Fin del año escolar</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acaba el año escolar. Antes de enviar a su hijo al campamento o a visitar a los abuelos, asegúrese de que esté al día con sus vacunas. Llámenos para programar una cita.</li> <li>• Asegúrese de que sus planes de verano no incluyan que su hijo se enferme de una enfermedad prevenible con vacunas. Haga clic aquí para saber si su hijo está al día con sus vacunas.</li> <li>• ¿Tiene planes emocionantes para el verano? Estamos bastante seguros de que no incluyen varicela o sarampión. Llámenos para asegurarse de que su hijo esté al día con sus vacunas.</li> </ul>
<p><b>Regreso a la escuela</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como parte de los preparativos para el regreso a clases, asegúrese de que su hijo esté al día con sus vacunas. Si no lo está, ahora es el momento perfecto para ponerlo al día. Llámenos para programar una cita.</li> <li>• ¿Mochila? Listo. ¿Marcadores? Listo. ¿Incluyó las vacunas en su lista de tareas para el regreso a clases? Llámenos para asegurarse de que su hijo tenga la mejor protección para el año escolar.</li> <li>• Prepare a su hijo para el éxito en el nuevo año escolar asegurándose de que esté protegido contra enfermedades contagiosas pero prevenibles. Haga clic aquí para consultar las vacunas de su hijo.</li> </ul>
<p><b>Temporada de gripe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se acerca la temporada de gripe. La gripe puede ser grave para los niños, pero la vacuna contra la gripe puede evitar que lo sea para su hijo. Llámenos para programar una cita.</li> <li>• El otoño está lleno de muchas actividades, pero también es la temporada de gripe. Asegúrese de que su hijo reciba la vacuna contra la gripe para que el otoño sea una temporada divertida. Llámenos para programar una cita.</li> <li>• Es temporada de gripe, así que asegúrese de que su hijo reciba la vacuna contra la gripe. Si su hijo no está al día con sus otras vacunas, ahora es un excelente momento para ponerlo al día. Llámenos para programar una cita.</li> </ul>
<p><b>Preguntas o indecisión sobre vacunas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está bien tener preguntas sobre las vacunas, y estamos aquí para ayudar. Envíenos sus preguntas y nos aseguraremos de que obtenga las respuestas que necesita.</li> <li>• Si tiene preguntas sobre las vacunas, no está solo. Contamos con datos que pueden ayudar y estaremos encantados de compartirlos. Llámenos para programar una cita.</li> <li>• Sabemos que algunos padres tienen preguntas sobre las vacunas. Queremos ayudar. Llámenos para obtener más información. Queremos ayudarle a tomar decisiones con confianza e informadas sobre la salud de su hijo.</li> </ul>
<p><b>Paciente nuevo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¡Bienvenidos a nuestro consultorio! Queremos atender a su hijo cuando esté enfermo y también ayudar a prevenir que se enferme. Cumplir con el calendario de vacunas puede ayudar a mantener a su hijo sano. Puede obtener más información en <a href="http://HablemosEnSerioSobreVacunas.org">HablemosEnSerioSobreVacunas.org</a>. Si tiene preguntas, también estamos aquí para ayudar a responderlas.</li> <li>• ¡Bienvenidos a nuestro consultorio! En nuestra consulta, estamos a favor de las vacunas, lo que significa que nos comprometemos a responder las preguntas de los padres con información confiable. Si tiene preguntas, no dude en llamarnos.</li> <li>• ¡Bienvenidos! Estamos encantados de poder ayudar a mantener a su hijo sano. Parte de eso son las vacunas. Llámenos para asegurarse de que su hijo esté al día con las suyas.</li> </ul>

## Consejos útiles

- Adapte los mensajes a las necesidades de su consultorio. Por ejemplo, si su consultorio utiliza un portal para pacientes para los mensajes, sería conveniente usarlo como un llamado a la acción principal para reducir la cantidad de llamadas telefónicas.
- Puede ser útil tener un "defensor de las vacunas" designado en su consultorio para responder preguntas y proporcionar enlaces a información confiable.
- Prellene su portal para pacientes con enlaces a *Hablemos en serio* y otras fuentes confiables de información sobre vacunas.

## Mejores prácticas para llamadas telefónicas

- Entrene a su personal de recepción para que verifique el estado de las vacunas de los pacientes y comunique cuáles son las vacunas que deben aplicarse al programar y confirmar citas. Si los padres tienen preguntas, el personal de recepción debe enviar enlaces confiables sobre vacunas a través del portal para pacientes.  
*“No se preocupe. Sé que el médico estará encantado de responder cualquier pregunta durante la cita. Mientras tanto, he puesto algunos enlaces con información en el portal para pacientes para usted”.*



- Si un padre se opone rotundamente a las vacunas, el personal de recepción:
  - NO debe tratar de convencerlo.
  - Debe escribir una nota en la documentación de la cita sobre las preocupaciones del padre para que usted esté al tanto.  
*“Entiendo sus inquietudes y he dejado una nota para el médico. Esperamos verlos el [fecha] a las [hora]. Que tenga un buen día”.*

Si su consultorio cuenta con un “defensor de las vacunas” capacitado, la persona que cumpla esa función puede contactar a los padres indecisos para conversar con ellos. El enfoque ARM es una capacitación útil que ayudará a los defensores de las vacunas a mantener conversaciones con los padres que inspiren confianza.

## Mejores prácticas para encuentros con el paciente

- Sea claro con su personal: su consultorio está a favor de las vacunas y se espera que todo el equipo respalde esa postura.
- Asegúrese de que todo el personal de su consultorio esté bien informado sobre las vacunas, incluidos los asistentes médicos y el personal de recepción. [HablemosEnSerioSobreVacunas.org](https://www.hablemosenseriobrevacunas.org) ofrece recursos y herramientas para ayudar a capacitar e informar a su personal.
- Cuando el personal hable sobre las vacunas con los padres y los niños:
  - Mantengan un tono ligero y positivo:  
*“Veo que a Mac le toca su vacuna SPR. ¡Qué bueno que estará protegido!”*
  - Aprovechen la oportunidad para la normalización social y aumenten la confianza de los padres:  
*“Yo también vacuné a mi hijo/sobrina y me alegro mucho de haberlo hecho”.*
  - Para los niños más pequeños, hablen en términos de superhéroes:  
*“Mac, es como si fueras a convertirte en un superhéroe que lucha contra las enfermedades. Qué genial”.*
  - Si enfrentan indecisión, sean comprensivos:  
*“Entiendo. Algunos padres tienen preguntas. Le informaré al médico”.*



Para una guía actualizada sobre vacunas, visite:  
<https://www.cdc.gov/vaccines/hcp/imz-schedules/child-adolescent-catch-up.html>

